

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TECNOTRON, S.A.U. (en adelante, **TECNOTRON**), en su compromiso con la protección de la Confidencialidad y Privacidad de los Datos Personales, cumple de manera exhaustiva con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y en la en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

La presente Política de Privacidad describe qué información personal podemos recopilar, por qué la usamos y, en general, los procesos y las formas en que podemos tratarla.

Al proporcionarnos sus datos personales, reconoce expresamente que podemos usarla de la forma establecida en esta Política de Privacidad. Consentir todos los tratamientos nos permitirá ofrecerle un servicio lo más adaptado posible a sus necesidades. Aun así, le informamos de que puede optar por limitar los tratamientos de su elección, siempre y cuando no resulten necesarios para la ejecución del contrato, prevalezca un interés legítimo del responsable o respondan a una obligación legal.

Si facilita información personal de otras personas para alguno de nuestros servicios o si es una persona de contacto de una Empresa y está proporcionando información personal sobre empleados y/o contactos alternativos, debe garantizar que ha comunicado a los mismos la presente Política de Privacidad y que tiene su permiso para compartir su información con nosotros.

De vez en cuando, es posible que tengamos que realizar cambios en la Política de Privacidad, por ejemplo, como resultado de una nueva regulación legal, novedades jurisprudenciales, la adaptación de una nueva tecnología u otros desarrollos de las normas de Protección de datos personales o de la privacidad en general. Le aconsejamos consultar nuestra web periódicamente para consultar la Política de Privacidad más actualizada.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

La entidad responsable del tratamiento de sus datos es:

TECNOTRON, S.A.U.

CIF A-28225712

C/ Sebastián Gómez nº5, 2º

28026 – Madrid

Teléfono: (+34) 91 475 51 31

Correo electrónico de contacto en materia de datos personales:

protecciondedatos@tecnotron.es

2. ¿POR QUÉ MEDIOS RECOPIAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos recopilar su información personal a través de:

- Nuestras máquinas fotográficas
- Nuestra página web (incluso mediante el uso de cookies);
- Por teléfono;
- Por correo electrónico;
- Formularios.

En concreto, la presente página web permite al usuario que ha solicitado a través de las máquinas de TECNOTRON el almacenamiento digital de la foto realizada, recibir dicha fotografía en su correo electrónico y su descarga. Para ello el usuario únicamente deberá elegir el producto “foto carnet con almacenamiento digital” en la máquina fotográfica de TECNOTRON (fotomatón) y, posteriormente, registrarse en www.tufotodigital.es. Solicitado el archivo digital de la fotografía, quedará almacenada durante 6 meses en los servidores de TECNOTRON. Después de los 6 meses, se procederá a la eliminación de la fotografía y sus datos anexos.

3. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIAMOS?

Únicamente solicitamos la información imprescindible para dar cumplimiento a la prestación de servicio que usted nos solicite.

La información personal que recogemos para el servicio de www.tufotodigital.es incluye los siguientes datos: imagen, código de la fotografía, nombre, apellidos, edad, teléfono, correo electrónico y código del fotomatón donde se imprimen las fotos

Asimismo, podemos recoger la información que usted nos proporcione cuando utilice nuestros formularios de contacto, nuestro servicio de atención al cliente o similares. La provisión de su información personal por estos medios no es una exigencia obligatoria o contractual. Sin embargo, deberá facilitarnos datos obligatorios (por ejemplo, código de la fotografía, email...) porque necesitamos esta información para cumplir o responder su solicitud.

MENORES DE EDAD

El usuario garantiza que es mayor de 14 años. El servicio no está destinado a ser utilizado por menores de 14 años, por lo que, si usted es menor de dicha edad, no le está autorizada la utilización de los servicios de la presente web

Toda la información que nos facilite deberá ser veraz, responsabilizándose de todos aquellos datos que nos comunique y debiendo mantener la información perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real. En todo caso, la persona que facilite la información será la única responsable de las manifestaciones

falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a TECNOTRON, o a terceros por la información que facilite.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales aportados de forma voluntaria a través de las máquinas de TECNOTRON y de la presente página web serán tratados con la finalidad de adquirir y descargar la fotografía realizada.

Asimismo, TECNOTRON podrá tratar sus datos personales con las siguientes finalidades en su caso:

- La tramitación y gestión de la solicitud de información y/o asesoramiento técnico y/o comercial a través de este sitio, por teléfono o por correo electrónico.
- Atender las consultas, reclamaciones o similares realizadas.
- Gestionar la relación contractual o comercial establecida entre TECNOTRON, y los Usuarios y/o Clientes.
- Para marketing y publicidad: envío de recomendaciones sobre productos, servicios u ofertas directamente relacionadas que pueden interesarle, siempre y cuando sea cliente nuestro y/o haya aceptado expresamente la recepción de comunicaciones comerciales.

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que han sido recogidos, a menos que consideremos razonablemente que debemos usarlos por alguna otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original.

En el supuesto de que necesitaríamos utilizar su información personal para fines no relacionados, se lo notificaremos con la antelación suficiente y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

COMUNICACIONES COMERCIALES

Podemos utilizar sus datos personales para hacernos una idea de lo que creemos que puede desear o necesitar, así como decidir qué productos y servicios pueden ser relevantes para usted y recomendarle productos que puedan resultar de su interés.

Nos comprometemos a enviarle dichas comunicaciones únicamente cuando haya expresado su interés en recibirlos. Dichas comunicaciones pueden incluir información relacionada con servicios o productos que creemos que pueden ser de su interés.

Puede solicitar gratuitamente y en cualquier momento que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales siguiendo los enlaces de "baja" incluidos en los mensajes de marketing que se le envíen, comunicándolo a protecciondedatos@tecnotron.es o mediante comunicación escrita dirigida a la entidad.

La baja para la recepción de comunicaciones comerciales no implicará la supresión de los datos personales proporcionados como resultado de la contratación de un producto o servicio u otras transacciones.

5. BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO

Cada finalidad para la que tratamos sus datos personales cuenta con un fundamento legal que justifica por qué estamos utilizando sus datos personales. A continuación, exponemos dichas bases legales:

- Tratamos sus datos personales para dar cumplimiento a la relación contractual establecida con el usuario y, por tanto, para prestar los servicios solicitados.
- Tratamos sus datos personales en base al consentimiento prestado por el usuario para solicitar información a través de los formularios de Contacto, por correo electrónico o por teléfono. El usuario es libre de retirar su consentimiento contactando con nosotros. Sin embargo, la retirada de este consentimiento puede afectar a nuestra capacidad para atender la prestación del servicio solicitado.
- El Usuario ha prestado su consentimiento expreso para recibir comunicaciones comerciales marcando la correspondiente casilla. El usuario es libre de retirar su consentimiento contactando con nosotros.

Asimismo, pueden tener lugar supuestos en los que el procesamiento sea necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos o sea necesario para la realización de una tarea llevada a cabo en interés público.

6. ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos comunicar su información personal a los terceros que se detallan a continuación para los estrictos fines descritos en la presente Política de Privacidad. Puede contactar con nosotros para obtener más información en torno a la comunicación de su información personal.

Los terceros enumerados a continuación solo utilizarán su información personal bajo nuestra estricta instrucción y tienen la obligación de garantizar que se implementen las medidas de seguridad adecuadas.

- Proveedores de software / sistemas.
- Asesores profesionales.
- Bancos y entidades financieras.
- Empresas de transporte y mensajería.

También podemos divulgar su información personal a terceros cuando:

- ✓ La divulgación es requerida por la ley o por un Órgano de la Administración con autoridad sobre nosotros o usted, como cuando hay una orden judicial, obligación legal, etc.;
- ✓ Creemos que dicha divulgación es necesaria para ayudar en la prevención o detección de cualquier acción criminal (incluido el fraude) o en el interés público.

7. COOKIES

Una cookie (o galleta informática) es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del usuario.

Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una cookie para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario.

Las cookies pueden ser borradas, aceptadas o bloqueadas según desee, para esto sólo puede configurarse convenientemente en el navegador web.

En la presente web TECNOTRON únicamente emplea Cookies propias técnicas. Puede ampliar la información consultando nuestra [Política de Cookies](#).

8. RETENCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Guardaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario y para el propósito para el que se recopilaron originalmente.

En relación al servicio prestado a través de la presente web, el proceso de conservación de los datos es el siguiente:

La fotografía del cliente se borra de la memoria del fotomatón pocos segundos después de su toma (justo después de la impresión) y de su envío al servidor de TECNOTRON a través de una red segura VPN.

El cliente dispone de 6 meses para la descarga de la fotografía, transcurridos los cuales se procede al borrado automático de la misma del servidor de TECNOTRON.

El resto de datos asociados al cliente y, por lo tanto, a la fotografía serán eliminados junto con la misma.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de

datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Finalizada la relación contractual (baja del usuario) **los datos tratados con fines de marketing** serán únicamente conservados durante un período de 2 años desde su recogida, salvo que exista el consentimiento expreso del usuario (marcación de la casilla establecida al efecto), en cuyo caso serán mantenidos en tanto en cuanto el usuario no revoque el consentimiento prestado y/o no ejercite su derecho de oposición y/o cancelación.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo determinado por la legislación aplicable. No obstante, los datos permanecerán en situación de bloqueo durante los plazos que determinan las normativas concretas, a fin de poder atender las responsabilidades que se pudieran generar. Transcurridos dichos plazos, se procederá a su supresión, salvo que el interesado haya autorizado su tratamiento para finalidades concretas por un plazo superior.

En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines estadísticos, en cuyo caso podremos utilizar esta información indefinidamente sin previo aviso.

9. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En la actualidad TECNOTRON, no realiza transferencia internacional alguna de datos personales fuera de la Unión Europea.

No obstante y si en un futuro tuviera lugar, queremos asegurarnos de que sus datos se almacenan y se transfieren de forma segura. Por lo tanto, solamente los transferiremos fuera de la Unión Europea cuando se cumpla con la legislación sobre protección de datos y los medios de transferencia ofrezcan garantías adecuadas en relación con sus datos.

Para garantizar que su información personal recibe un nivel de protección adecuado, pondremos en práctica los procedimientos adecuados junto con los terceros con quienes intercambiamos sus datos personales, para garantizar que dichos terceros traten dicha información personal de manera coherente con la legislación sobre protección de datos y que la respeten.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Hemos implementado las medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, se utilicen o se acceda a ellos accidentalmente de forma no autorizada, sean modificados o divulgados, todo ello conforme a lo dispuesto en el RGPD y la LOPDGDD.

Asimismo, hemos implementado procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos personales. En caso de producirse, se lo

notificaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente (Agencia Española de Protección de Datos).

No obstante, si bien nos esforzamos por proteger su información personal, la naturaleza de Internet impide que sea posible garantizar la seguridad de la información que al 100%. Con esto en mente, cualquier transmisión de datos realizada a través de internet será bajo su propio riesgo, por lo que le instamos a tomar todas las precauciones para proteger su información personal mientras está en línea.

11. SUS DERECHOS

Usted puede ejercitar gratuitamente sus Derechos de Acceso, Rectificación, Supresión, Oposición y Limitación al tratamiento de sus datos, así como a la portabilidad de los mismos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

En concreto, tiene Derecho a:

- ✓ Que le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos personales.
- ✓ Que le facilitemos el acceso a sus datos personales, obteniendo incluso una copia de la información personal que usted nos haya proporcionado;
- ✓ Que actualicemos cualquier inexactitud en sus datos personales;
- ✓ Que eliminemos cualquier categoría de datos personales que ya no tengan una base legal para su uso;
- ✓ Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento prestado (sin efectos retroactivos) a fin de que cesemos en el tratamiento basado en dicho consentimiento;
- ✓ Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento superen cualquier perjuicio a sus Derechos de protección de datos;
- ✓ Restringir el modo en que utilizamos sus datos personales mientras se está investigando una denuncia.

En determinadas circunstancias, nos veremos obligados a restringir los derechos anteriores para salvaguardar el interés público (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y nuestros intereses (por ejemplo, el mantenimiento del privilegio legal).

El ejercicio de los Derechos es gratuito. Sin embargo, podemos cobrarle una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva.

El ejercicio de los Derechos es personalísimo, por lo que para su ejercicio deberá acreditar su identidad o la de su Representante Legal.

En el supuesto de que no acredite debidamente su identidad o existan dudas en torno al Derecho ejercitado, nos pondremos en contacto con usted para aclarar dichos extremos.

Intentamos responder a todas las solicitudes legítimas en el plazo de un mes. Ocasionalmente, puede llevarnos más de un mes si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado una serie de solicitudes. En este caso, se lo notificaremos debidamente.

Si usted desea ejercitar cualquiera de los derechos enunciados anteriormente, por favor, póngase en contacto con nosotros a través de:

- Correo electrónico dirigido a protecciondedatos@tecnotron.es
- Comunicación escrita dirigida a:
TECNOTRON, S.A.U.
C/ Sebastián Gómez nº5, 2º
28026 – Madrid

En dicha comunicación deberá señalar como asunto “Protección de datos Personales”, indicar su nombre y apellidos, adjuntar una fotocopia de su D.N.I. o documento acreditativo, y determinar un domicilio a efectos de notificaciones y la petición razonada en que se concreta la solicitud, fecha y firma.

En el supuesto de que finalmente no esté satisfecho con el uso que hacemos de sus datos personales o con nuestra respuesta ante cualquier solicitud de Derechos que ejercite, puede realizar la oportuna queja ante la **AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS**.

12. OTROS SITIOS WEB

La presente web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que tienen sus propias Políticas de Privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad por dichas políticas o el tratamiento de su información personal. Consulte estas políticas antes de enviar información personal a dichos sitios web de terceros.

13. MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier información recogida está sujeta a la Política de Privacidad y de Protección de Datos vigente en el momento de obtención de dicha información. No obstante, esta Política podrá ser revisada y modificada. Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y de Protección de Datos será notificado mediante su publicación en la web o enviando un correo electrónico u otra notificación, indicando cuándo tales cambios serán efectivos. Al continuar accediendo o utilizando la web después de que dichos

cambios entren en vigor, el usuario acepta que quedará vinculado por la política revisada.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los usuarios se someten a las leyes vigentes de España.

15. FUERO APLICABLE

Las partes, con renuncia a su fuero propio, se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital (España).

ÚLTIMA MODIFICACIÓN

Última modificación de la Política de Privacidad: **18 de julio de 2022.**